

الفصل الثاني

أنواع الاعتذار في القرآن الكريم

المبحث الأول

أنواع الاعتذار من حيث الوقوع

تنوعت أساليب القرآن في طرح أنواع الاعتذار، ليقوي العلاقات بمختلف أحوالها، ويصلح الخلل بشتى أوضاعه، مؤكداً سبحانه في النفس البشرية أن وراء هذا الكون خالقاً ومدبراً، فالأنس والجن اعتذرت، والطير والحشرات، بل إن الله عز وجل ضرب المثل بالاعتذار بأصغر ما عرفه العرب الذرة، وهي النملة الصغيرة، لينحت في النفوس خلقاً يحتذى بمختلف المواقف، فقد يكون الاعتذار تهيئة للنفوس لقبول الزلل، أو لتعذر الإتيان بالمأمول، أو لمحو أثر الخطأ، وهذا ما سنستشفه من آيات هذا المبحث.

المطلب الأول: الاعتذار ابتداءً:

من أرقى وأسمى أساليب الاعتذار أن يكون مقدمة للكلام؛ تهيئة للنفوس، واستجلاباً للقبول، ودفعاً للحرص من المورود، فقد يكون مقدمة لأمر عظيم، أو مما يستحى منه، أو فيما يشق على النفس قبوله، والتجاوز عن زلله، وقد ورد هذا النوع من الاعتذار في عدة آيات من القرآن.

جاء في طلب نوح عليه السلام المقدم له بالاعتذار: **يٰ يٰ**

چ [هود: 45]، فقد أعقب نوح عليه السلام نداء الله عز وجل بالاعتذار تجسراً لطلب ما نهي عنه، قال ابن عاشور: "وجود الفاء في الجملة التي هي بيان للنداء قرينة على أن فعل نادى مستعار لمعنى إرادة النداء، أي أراد نداء ربه فأعقب إرادته بإصدار النداء، وهذا إشارة إلى أنه أراد النداء فتردد في الإقدام عليه لما علم من قوله تعالى: **چ چ چ چ چ چ چ** [هود: 40]، فلم يطل تردده لما غلبته الشفقة على ابنه فأقدم على نداء ربه، ولذلك قدم الاعتذار... فقوله: **چ**

وتشهد السنة لهذا النوع من الاعتذار فيها هو ضمام بن ثعلبة في الحديث الذي يرويه أنس بن مالك فيقول: بينما نحن جلوس مع النبي صلى الله عليه وسلم في المسجد، دخل رجل على جمل، فأناخه في المسجد ثم عقله، ثم قال لهم: أيكم محمد؟ والنبي صلى الله عليه وسلم متكئ بين ظهرائهم، فقلنا: هذا الرجل الأبيض المتكئ. فقال له الرجل: يا ابن عبد المطلب فقال له النبي صلى الله عليه وسلم: (قد أجبتك) فقال الرجل للنبي صلى الله عليه وسلم: إني سائلك فمشدد عليك في المسألة، فلا تجد علي في نفسك؟ فقال: (سل عما بدا لك) (1).

قال العيني: "فيه تقديم الإنسان بين يدي حديثه مقدمة يعتذر فيها ليحسن موقع حديثه عند المحدث، وهو من حسن التوصل، وإليه الإشارة بقوله: (إني سائلك فمشدد عليك)" (2).

فقد ظهر في هذا الحديث رجاحة عقل ضمام بن ثعلبة رضي الله عنه حيث علم أنه لن يصل إلى بغيته إلا بالاعتذار، كما علم أن مثل هذا التشديد يسبب للنبي صلى الله عليه وسلم حرجا في نفسه؛ ولذلك اعتذر بقوله: (فلا تجد علي في نفسك) (3).

وعن أم سلمة: أن أم سليم قالت: يا رسول الله، إن الله لا يستحي من الحق، هل على المرأة غسل إذا احتلمت؟ قال: (نعم، إذا رأت الماء) فضحكت أم سلمة، فقالت: أتحلم المرأة؟ فقال النبي صلى الله عليه وسلم: (فبم شبه الولد) (4).

قال ابن دقيق العيد: "قولها (إن الله لا يستحي من الحق) هذا تمهيد لبسط عذرها في ذكرها ما يستحيي النساء من ذكره وهو أصل فيما يصنعه الكتاب والأدباء في ابتداء مكاتبتهم ومخاطبتهم من التمهيدات لما يأتون به بعد ذلك والذي يحسنه في مثل هذا: أن الذي يعتذر به إذا كان متقدما على المعتذر منه: أدركته النفس صافية من العتب، وإذا تأخر العذر استثقلت النفس المعتذر منه، فتأثرت بقبحه، ثم يأتي العذر رافعا، وعلى الأول: يأتي دافعا" (5).

فكانت مقدمة أم سلمة رضي الله عنها (إن الله لا يستحي من الحق) توطئة واعتذارا عن سؤالها لما يستحي منه، حتى تزيل الحرج من ذلك.

.(1) @

(2) عمدة القاري (2/ 23).

(3) ينظر: شمائل الرسول صلى الله عليه وآله وسلم (1/ 364).

.(4) @

(5) إحكام الأحكام (1/ 137).

وعن عتبان بن مالك، كان يؤم قومه وهو أعمى، وأنه قال لرسول الله صلى الله عليه وسلم: يا رسول الله، إنها تكون الظلمة والسيول، وأنا رجل ضرير البصر، فصل يا رسول الله في بيتي مكانا أتخذه مصلي، فجاءه رسول الله صلى الله عليه وسلم فقال: (أين تحب أن أصلي؟) فأشار إلى مكان من البيت، فصلى فيه رسول الله صلى الله عليه وسلم⁽¹⁾.

قال ابن رجب: "وقد اعتذر عتبان - أيضا - بأن السيول تحول بينه وبين مسجد قومه الذي يصلي بهم فيه، فطلب من النبي - صلى الله عليه وسلم - أن يأتيه في بيته فيصلّي فيه، حتى يتخذه مصلي"⁽²⁾.

فقد قدم عتبان رضي الله عنه طلبه بالاعتذار (إنها تكون الظلمة والسيول، وأنا رجل ضرير البصر)؛ لعلمه لوجوب الصلاة في المسجد، وأنه لا يعفى من ذلك أحد، فكانت سبيلا لقبول طلبه.

من خلال الآيات ندرك:

. أن الاعتذار ابتداء من السمو الخلقي واللباقة الشخصية، لتوطئته لما يخشى قبوله، فيحسن به التوصل للمطلوب.

. أن الاعتذار ابتداء وصف موجز شامل تتدفق فيه المشاعر، ويهز العواطف.

. أن الاعتذار ابتداء من جماله أن النفس تدرك الأخطاء صافية من العتب، لرفعه عنها ابتداء.

⁽¹⁾ @.

⁽²⁾ فتح الباري (3/ 178).

المطلب الثاني: الاعتذار لبيان الحال:

يتعرض الإنسان لمواقف عدة قد يتعذر فيها الإتيان بالمأمول منه، فيدلي بحاله مما يسد به خله، أو يدفع به مذمة، فيوضح العذر، مما يجعله في الأمر معذورا، أو بالعذر مشكورا، وهو ما يعبر عنه بالاعتذار لسان الحال.

[illegible]

يقول البيضاوي: "قوله تعالى: (وَوُضِعَ الْكِتَابُ وَوُضِعَ الْوِزْرُ عَلَى الَّذِينَ لَهُمْ نَصِيبٌ مِمَّا رَزَقْنَاكُمْ وَأُولَئِكَ هُمْ الظَّالِمُونَ) إشارة إلى ما آتاه الله من العلم والنبوة، والمال الحلال، وجواب الشرط محذوف تقديره: فهل يسع مع هذا الإنعام الجامع للسعادات الروحانية والجسمانية أن أخون في وحيه، وأخالفه في أمره ونهيهِ، وهو اعتذار عما أنكروا عليه من تغيير المؤلف، والنهي عن دين الآباء، والضمير في (منه) لله أي من عنده وبإعانتِهِ بلا كد مني في تحصيله"⁽¹⁾.

فمع ما يجده شعيب عليه السلام من قومه من شراسة الخلق، وذميم الكلام، إلا أنه أجاب قومه بلطف الاعتذار لبيان الحال، فهو الحليم الرشيد، والحق ما شهدت به الأعداء، وفي ذلك إشارة إلى أن التحلي بخلق الاعتذار مع ما يقابله الإنسان من الإساءة دلالة على الأناة والحلم ورجاحة العقل، كما ظهر في دعوة شعيب عليه السلام لقومه، وما سيأتي بيانه بعد نزول العذاب عليهم، وهذا ما سندكره في المطلب الثالث من هذا المبحث.

وہا هو یعقوب علیہ السلام یحاول تطیب خواطر بنیہ بالاعتذار فی قوله تعالیٰ: چنئ مئ ئو
مؤ مؤ مؤ ئو مؤ مؤ ئو مؤ ئی بی ئبی چ [یوسف: 13].

يقول الزمخشري: "اعتذر إليهم بشيئين، أحدهما: أن ذهابهم به ومفارقتة إياه مما يحزنه؛ لأنه كان لا يصبر عنه ساعة، والثاني: خوفه عليه من عدوة الذئب إذا غفلوا عنه"⁽²⁾.

(1) أنوار التنزيل، (3/ 145).

(2) تفسير الكشاف (2/ 448).

[illegible][illegible]
$$\cdot @ \quad (1)$$

(2) شرح مسلم للنووي (2/ 185).

(4) التحريم والتنويه (1/ 554).

راحلتها، ووجهه على غير القبلة، فسلمت عليه فلم يرد علي، فلما انصرف قال: (إنه لم يمنعني أن أرد عليك إلا أنني كنت أصلي) (1).

يقول النووي: "ينبغي لمن سلم عليه ومنعه من رد السلام مانع أن يعتذر إلى المسلم ويذكر له ذلك المانع" (2).

وعن عبد الله رضي الله عنه، قال: كنا نسلم على النبي صلى الله عليه وسلم وهو في الصلاة، فيرد علينا، فلما رجعنا من عند النجاشي سلمنا عليه، فلم يرد علينا، وقال: (إن في الصلاة شغلا) (3).

فيتكرر الحال على النبي المختار في تأخير السلام، وتختلف الأقوال ويبين في كل منهما الأسباب؛ لمحو ما قد يقع في النفس من العتاب.

وعن عبد الله بن عمر، قال: مكثنا ذات ليلة ننتظر رسول الله صلى الله عليه وسلم لصلاة العشاء الآخرة، فخرج إلينا حين ذهب ثلث الليل، أو بعده، فلا ندري شيء شغله في أهله، أو غير ذلك، فقال حين خرج: "إنكم لتنتظرون صلاة ما ينتظرها أهل دين غيركم، ولولا أن يثقل على أمتي لصليت بهم هذه الساعة"، ثم أمر المؤذن فأقام الصلاة، وصلى. رواه مسلم.

يقول النووي: "فيه أنه يستحب للإمام والعالم إذا تأخر عن أصحابه أو جرى منه ما يظن أنه يشق عليهم أن يعتذر إليهم ويقول لكم في هذا مصلحة من جهة كذا أو كان لي عذر أو نحو هذا" (4).

فالنبي صلى الله عليه وسلم مع أنه تأخر لمصلحة، إلا أنه أبدى اعتذاره لهم.

وعن أبي جمرة، قال: كنت أقعد مع ابن عباس يجلسني على سريره فقال: أقم عندي حتى أجعل لك سهما من مالي فأقمت معه شهرين، ثم قال: إن وفد عبد القيس لما أتوا النبي صلى الله عليه وسلم قال: (من القوم؟ - أو من الوفد؟) قالوا: ربيعة. قال: (مرحبا بالقوم، أو بالوفد، غير خزايا ولا ندامي)، فقالوا: يا رسول الله إنا لا نستطيع أن نأتيك إلا في الشهر الحرام، وبيننا وبينك هذا الحي من كفار مضر، فمرنا بأمر فصل، نخبر به من وراءنا، وندخل به الجنة، وسألوه عن الأشرية: فأمرهم بأربع، ونهاهم عن أربع.. (5).

(1) @.

(2) شرح مسلم للنووي (5/ 27).

(3) @.

(4) شرح مسلم للنووي (5/ 139).

(5) @.

(3) إرشاد العقل السليم (9 / 43).

(4) محاسن التأويل (213 / 6).

وفي موقف شعيب عليه السلام بعد هلاك قومه: **چو ژ و ژ و و ژ و ی ی ی د**
د ئا ئا ئه چ [الأعراف: 93].

كان المنظر العاطفي الإنساني، والخلق النبوي حين رأى كيف أصبحوا، أن يعتذر إليهم، بعد ظهور الأمر لهم، وتبين ما هم عليه من الباطل، بالرغم مما وجده منهم من ذميم الأخلاق وسيئ الطباع، فقد أبلغهم كل ما وصله من الله، ولم يقتصر على البلاغ، بل أضاف عليه النصح، وهو الإلحاح عليهم في أن يثوبوا إلى رشدهم وأن يتبعوا نهج الله.

يقول القاسمي: "**و ژ** أي: أعرض عن شفاعتهم والحزن عليهم، وقال أي: في الاعتذار **ژ و و ژ و** أي بالأمر والنهي، **ی ی** أي: حذرتكم من عذاب الله، ودعوتكم إلى التوبة والإيمان بما يفيد ربح الدارين، ومنعكم خسراهما، لكنكم كفرتم، **د** أي: أحزن حزنا شديدا **د ئا ئا** أي: بالله إن هلكوا"⁽¹⁾.

وتترك لنا السنة جانبا مشرقا من هذا الاعتذار، فعن أنس بن مالك رضي الله عنه، قال: مر النبي صلى الله عليه وسلم بامرأة تبكي عند قبر، فقال: (اتقي الله واصبري) قالت: إليك عني، فإنك لم تصب بمصيتي، ولم تعرفه، ف قيل لها: إنه النبي صلى الله عليه وسلم، فأنت باب النبي صلى الله عليه وسلم، فلم تجد عنده بوابين، فقالت: لم أعرفك، فقال: (إنما الصبر عند الصدمة الأولى)⁽²⁾.

فقد كانت المرأة في شدة مصيبتها، ولم تعرف النبي صلى الله عليه وسلم، وجفت في ردها عليه حينما نهاها، فلما اتضح لها الأمر، بادرت بالاعتذار، وذهبت إلى بيته، تعتذر عن جفوتها وخشونتها في الرد.

وعن عائشة، "أن فاطمة عليها السلام، بنت النبي صلى الله عليه وسلم أرسلت إلى أبي بكر تسأله ميراثها من رسول الله صلى الله عليه وسلم مما أفاء الله عليه بالمدينة، وفدك وما بقي من خمس خيبر، فقال أبو بكر: إن رسول الله صلى الله عليه وسلم قال: (لا نورث، ما تركنا صدقة، إنما يأكل آل محمد - صلى الله عليه وسلم - في هذا المال)، وإني والله لا أغير شيئا من صدقة رسول الله صلى الله عليه وسلم عن حالها التي كان عليها في عهد رسول الله صلى الله عليه وسلم، ولأعملن فيها بما عمل به رسول الله صلى الله عليه وسلم. فأبى أبو بكر أن يدفع إلى فاطمة منها شيئا، فوجدت فاطمة على أبي بكر في ذلك، فهجرته فلم تكلمه حتى توفيت، وعاشت بعد النبي صلى الله عليه وسلم ستة أشهر، فلما توفيت دفنها زوجها علي ليلا، ولم يؤذن بها أبا بكر وصلى عليها، وكان لعلي من الناس وجه حياة فاطمة، فلما

(1) المصدر السابق (5/ 155).

(2) @.

توفيت استنكر علي وجوه الناس، فالتمس مصالحة أبي بكر ومبايعته، ولم يكن يبايع تلك الأشهر، فأرسل إلى أبي بكر: أن ائتنا ولا يأتنا أحد معك، كراهية لمحضر عمر، فقال عمر: لا والله لا تدخل عليهم وحدك، فقال أبو بكر: وما عسيثهم أن يفعلوا بي، والله لآتينهم، فدخل عليهم أبو بكر، فتشهد علي، فقال: إنا قد عرفنا فضلك وما أعطاك الله، ولم ننفس عليك خيراً ساقه الله إليك، ولكنك استبددت علينا بالأمر، وكنا نرى لقرايتنا من رسول الله صلى الله عليه وسلم نصيباً، حتى فاضت عينا أبي بكر، فلما تكلم أبو بكر قال: والذي نفسي بيده لقراية رسول الله صلى الله عليه وسلم أحب إلي أن أصل من قرابتي، وأما الذي شجر بيني وبينكم من هذه الأموال، فلم آل فيها عن الخير، ولم أترك أمراً رأيت رسول الله صلى الله عليه وسلم يصنعه فيها إلا صنعته، فقال علي لأبي بكر: موعذك العشية للبيعة، فلما صلى أبو بكر الظهر رقي على المنبر، فتشهد، وذكر شأن علي وتحلفه عن البيعة، وعذره بالذي اعتذر إليه، ثم استغفر وتشهد علي، فعظم حق أبي بكر، وحدث: أنه لم يحمله على الذي صنع نفاسة على أبي بكر، ولا إنكاراً للذي فضله الله به، ولكننا نرى لنا في هذا الأمر نصيباً، فاستبد علينا، فوجدنا في أنفسنا، فسر بذلك المسلمون، وقالوا: أصبت، وكان المسلمون إلى علي قريباً، حين راجع الأمر المعروف⁽¹⁾.

فيتجلى في هذا النص عظم ما كان عليه الصحابة رضوان الله عليهم من عظيم الخلق ومراجعة الحق، والاعتذار بعد ظهوره، على مرأى ومسمع من الناس، لما تحمله قلوبهم من التواضع، ولين الجانب وخفض الجناح للحق.

من خلال الآيات ندرك أن الاعتذار بعد ظهور الحق وبيان الأمر:

• يكون بعد اقتراف الخطأ؛ لمحو أثره وإزالة درنه من النفوس.

• تأتي الجمل والعبارات في محو الخطأ إما فعلت لأجل كذا، كما جاءت صورته في موقف الجان، أو فعلت ولا أعود، كما في موقف السحرة، أو لم نفعل، كما في موقف إخوة يوسف حينما أعطوا أبيهم الموائيق في رد أخيه.

• من شأنه أن يعيد للعلاقات صفاءها، بل قد تكون أفضل مما كانت؛ لما يزرعه في النفوس من الود والتسامح والتواضع، منبع الأخلاق الكريمة.

(1) @.

